



1. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

- 1.1. Гарантия распространяется на продукцию из древесно-полимерного композита (ДПК) – «далее Товар».
- 1.2. Продавец предоставляет гарантию на Товар сроком на 24 (двадцать четыре) месяца, начиная со дня поставки.
- 1.3. Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки Товара конечным Покупателем, которая указывается в гарантийном талоне.
- 1.4. В случае если оригинал гарантийного талона утерян, датой поставки является дата указанная в накладной на получении Товара.
- 1.5. Гарантия распространяется на целостность доски, а также ее геометрические свойства - форму и габариты.
- 1.6. В течение гарантийного срока Продавец принимает претензии по замене Товара с обнаруженными заводскими скрытыми дефектами.

2. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- 2.1. **Продавец гарантирует, что изделия из ДПК не сгниют, не расслоятся и не разрушатся, при условии соблюдения инструкции по монтажу (и правил по эксплуатации, описанных в инструкции по монтажу) размещенную на сайте <https://rusdecking.ru/>.**
- 2.2. Если в течение срока действия гарантии наступит гарантийный случай, то Продавец обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий. Максимальная ответственность Продавца ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

3. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1. **Гарантия распространяется если монтаж изделий выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу, размещенной на сайте <https://rusdecking.ru/>.**
- 3.2. **Гарантия распространяется если покрытие из ДПК эксплуатировалось в строгом соответствии с правилами ухода, указанными в инструкции по монтажу.**
- 3.3. При получении Товара от Продавца Покупатель проверяет количество, качество, целостность Товара, наличие сопроводительной документации и ставит свою подпись в товаросопроводительных документах.
- 3.4. Гарантийный талон направляется Покупателю либо в бумажном виде вместе с поставляемой продукцией, либо в электронном формате, путем отправки на e-mail или мессенджер Покупателя.
- 3.5. В случае обращения по гарантийному случаю с электронным Гарантийным талоном Покупатель обязан заполнить в нем свои данные самостоятельно.
- 3.6. **Гарантийный талон является действительным, только в случае наличия подписи Покупателя.**
- 3.7. **Подпись Покупателя на Гарантийном талоне, означает что он ознакомился с Инструкцией по монтажу размещенной на сайте <https://rusdecking.ru/>**

4. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИЗДЕЛИЯ И КОНСТРУКЦИИ ИЗ ДПК В СЛУЧАЯХ

- 4.1. Несоблюдение требований по транспортировке и хранению Товара, эксплуатации, уходу за Товаром Покупателем.
- 4.2. **Несоблюдение Инструкции производителя по монтажу Товара размещён на сайте <https://rusdecking.ru/>.**
- 4.3. Установка Товара с явными механическими повреждениями.
- 4.4. Умышленное или случайное повреждение продукции, к которым также относится использование острых металлических изделий (лопат, иных инструментов) для уборки /очистки продукции от снега, наледи и т.д.
- 4.5. Прямой или косвенный контакт с экстремальными источниками нагрева свыше 135 градусов по Цельсию, которые могут привести к выцветанию, деформации или прочему повреждению продукции.
- 4.6. Передвижение, деформация, разрушение или оседание грунта, или другой основы (бетонный фундамент и т.д.) на которых установлен Товар.
- 4.7. Воздействие агрессивных сред (кислоты, щелочи и т.д.).
- 4.8. Загрязнение Товара красящими веществами, включая трудно выводимые загрязнения от ягод, жиров и т.п.
- 4.9. Возможная разнотонность является спецификой Товара, что делает его максимально приближенной к аналогичным свойствам дерева.
- 4.10. Естественное выцветание не является дефектом Товара.
- 4.11. Гарантия не распространяется на расходные материалы к продукции.
- 4.12. Постоянное нахождение Товара в воде (затопление Товара).
- 4.13. Действие любых природных явлений, таких как наводнение, ураганы, землетрясение, молния и т.д., а также действия третьих лиц и форс-мажорных обстоятельств.
- 4.14. Если Покупатель не соблюдал правила ухода за Товаром, не поддерживал чистоту компенсационных и вентиляционных зазоров.

5. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

5.1. Если в течение гарантийного срока Товар окажется дефектным, Покупатель обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения недостатка сообщить об этом Продавцу по контактному данным указанным на сайте <https://rusdecking.ru/>, либо обратиться через дилера, который продал Товар.

5.2. К обращению Покупатель обязан приложить следующие документы:

- Письменное описание выявленных недостатков;
- Фотографии некачественного Товара (мест покрытия, где Покупателем были выявлены недостатки, и фото всего покрытия);
- Копию договора купли-продажи;
- Товарную накладную на Товар;
- Гарантийный талон.

5.3. Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия и документов, подтверждающих его покупку.

6. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПРОДАВЦА С ОБРАЩЕНИЕМ ПО ГАРАНТИИ

6.1. Продавец обязан рассмотреть полученные документы в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщить Покупателю свое решение. Признать случай гарантийным, либо провести собственную экспертизу выявленных недостатков.

6.2. Для проведения собственной экспертизы Продавец вправе отправить своего квалифицированного сотрудника для проведения осмотра выявленных недостатков.

6.3. Время посещения Покупателя сотрудником Продавца согласуется между сторонами обоюдно, но не позднее 21 рабочего дня с момента обращения Покупателя к Продавцу.

6.4. Сотрудник Продавца проводит осмотр, в присутствии Покупателя, после чего они совместно заполняют акт осмотра, и изымают из уложенного Товара 2 образца продукции, для проведения дальнейших экспертиз. Один образец для Продавца и один образец для Покупателя. В случае спора о причинах возникновения недостатков Продавец вправе произвести экспертизу изделия за свой счет.

6.5. В акте осмотра отражаются:

- Дефекты товара
- Нарушения инструкции по монтажу
- Комментарии сторон

6.6. Каждая из сторон получает свою копию Акта с подписями другой стороны.

6.7. В течении 3 (трех) рабочих дней с момента составления Акта, поставщик обязан принять решение. Признать случай гарантийным или нет, и сообщить Покупателю о своем решении в течении этого же срока.

6.8. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Продавца, то Покупатель обязан возместить Продавцом расходы на проведение экспертизы.

6.9. В случае, если выявленные дефекты являются гарантийными случаями, Покупатель обязан за свой счет демонтировать дефектные единицы Товара и направить их в адрес Продавца. Продавец обязан устранить дефекты или заменить дефектные единицы продукции с существенными недостатками новыми единицами соответствующего качества.

6.10. Срок устранения недостатков Продавца в Товаре составляет не более 45 (сорок пять) календарных дней.

6.11. Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю.

6.12. В случае если Покупатель настаивает на проведении независимой экспертизы, он проводит ее за свой счет.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при не достижении согласия в соответствии с законодательством РФ.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ/ПРОДАВЕЦ	НОМЕР СЧЁТА	ДАТА ПОКУПКИ
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИНН: E-MAIL: САЙТ:	ПЕЧАТЬ	Ф.И.О ПОКУПАТЕЛЯ
ПОДПИСЬ		ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ