

## Договор публичной оферты на приобретение товаров в ООО «Дёке-Запад» через Интернет-магазин dsc.by

### 1. Термины и их определения.

**Адрес** – идентификационные сведения места доставки Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

**Заказ** – запрос, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку, по указанному в запросе Адресу.

**Интернет-магазин** – Сайт, на котором Покупатель может ознакомиться с представленным Товаром, его описанием и ценой, позволяющими осуществить выбор определенного Товара, способ его оплаты, условий доставки Товара Покупателю или Получателю, сформировать и отправить Заказ Продавцу по электронной почте или заказать по телефону.

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товар исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте либо указанное (упомянутое) при формировании Заказа в качестве Получателя.

**Получатель** – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар.

**Продавец** – общество с ограниченной ответственностью «Дёке-Запад», осуществляющее реализацию товаров Покупателям вне торгового объекта, то есть дистанционным способом посредством глобальной компьютерной сети (Интернет) через Интернет-магазин.

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://dsc.by>. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

**Товар** – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления, продукция производственно-технического назначения и иное имущество) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

### 2. Общие положения.

**2.1.** Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц.

**2.2.** При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

**2.3.** Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

**2.4.** Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

**2.5.** К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (§ 2. Розничная купля-продажа), а также требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

**2.6.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

### 3. Оформление и сроки выполнения заказа.

**3.1.** Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.

**3.1.1.** При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя Заказа, Адрес доставки Товара, контактный телефон.

**3.1.2.** При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

**3.2.** Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

**3.3.** Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель

вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

**3.4.** Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

**3.5.** В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в разделе [«Контакты»](#) на Сайте Интернет-магазина.

#### **4. Доставка товара.**

**4.1.** При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**4.2.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

**4.3.** В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

**4.4.** Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы;
- инструкцию по эксплуатации Товара и/или паспорт на изделие на русском/белорусском языках;
- гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

**4.5.** После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара.

#### **5. Оплата товара.**

**5.1.** Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина.

**5.2.** Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

**5.3.** Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата и доставка» на Сайте Интернет-магазина.

**5.4.** Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

#### **6. Возврат товара.**

**6.1.** Покупатель или Получатель вправе отказаться от получения Товара в любое время до его оплаты, а после получения Товара в течение 14 (четырнадцать) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранен товарный вид и потребительские свойства Товара, а также Продавцу представлен документ, подтверждающий факт и условия покупки данного Товара. Возврат Товара бывшего в употреблении не осуществляется.

**6.2.** Покупатель или Получатель не имеет права вернуть Товар надлежащего качества, согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

**6.3.** Обмен и возврат Товара производится по месту нахождения Продавца.

**6.4.** Покупатель или Получатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков Товара;
- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

**6.5.** В случае отказа Покупателя или Получателя от договора, согласно условиям пункта 6.1 настоящего договора, и одновременного предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю или Получателю в течение 5 (пять) рабочих дней, исключая субботу и воскресенье, с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя или Получателя в месте нахождения Продавца.

**6.6.** Возврат Товара на условиях пункта 6.1 настоящего договора, а также предоставление на замену Товара на условиях пункта 6.4 настоящего договора осуществляется силами и за счет Покупателя.

**6.7.** Возврат денежных средств осуществляется Продавцом наличными или безналичными денежными средствами в месте нахождения Продавца.

## **7. Гарантии и ответственность.**

**7.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

**7.2.** Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

**7.3.** Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.

**7.4.** Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

**7.5.** Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;

- неправомерных действий третьих лиц.

**7.6.** Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

**7.7.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

**7.8.** В иных случаях, не предусмотренных пунктом 7.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. Конфиденциальность и защита персональной информации.**

**8.1.** Предоставление информации Покупателем.

**8.1.1.** При формировании Заказа на Товар через Сайт Интернет-магазина или по телефону, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющая Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего договора.

**8.1.2.** Предоставляя свои персональные данные при заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

**8.1.3.** Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу через форму «Обратной связи» на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя персональная информация удаляется из клиентской базы Продавца.

**8.2.** Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом.

**8.2.1.** Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

- для оценки и анализа работы Сайта;

- для проведения акций;

- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

**8.2.2.** Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

**8.3.** Разглашение информации, полученной Продавцом:

**8.3.1.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.

**8.3.2.** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

**8.4.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Интернет-магазина в общедоступной форме.

## **9. Прочие условия.**

**9.1.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

**9.2.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

**9.3.** Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**9.4.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

**10. Реквизиты Продавца.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Дёке-Запад».**

**Юридический и почтовый адрес:** РБ, 223051, Минская область, Минский район, аг. Колодищи, ул.Минская, 67, пом.8

**УНП:** 192229453,

**Расчетный счет:** BY83RJSB30120402101000000933 в ОАО «Приорбанк» 220002, г.Минск, ул.В.Хоружей, 31-А, БИК RJSBВY2X

**Руководитель:** Рабец Максим Александрович

**Регистрационный номер в Торговом реестре Республики Беларусь:** 449567.